FUT-SP
Fédération des Usagers des Transports et des Services Publics

Union Syndicale Solidaires

Solidaires groupe RATP

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 26 juin 2015

Les usager-es et les travailleurs/euses du transport réclament plus de présence humaine aux guichets, dans les trains et un service après-vente dans toutes les gares et stations RATP.

Un nouveau contrat est en cours de négociation entre la RATP, la SNCF et le STIF. Les enjeux sont importants tant pour les citoyen-nes d'IDF que pour les agents RATP et SNCF.

Le dernier contrat STIF imposait une augmentation de la productivité. Une manière de demander toujours plus aux agents de service public avec beaucoup moins de moyens. La Région va-t-elle continuer sur cette voie et assumer le fait de mettre les agents des transports sous pression ?

Dans le même temps, les agressions de voyageurs et travailleurs se multiplient. Il est important de « ré-humaniser » le réseau en IDF par des embauches supplémentaires d'agents RATP et SNCF pour assurer un service public de qualité.

Si, comme le disent les élu-es parisien-nes, la volonté est d'avoir plus de présence humaine dans les gares et stations de métro, l'Union syndicale SOLIDAIRES, SOLIDAIRES groupe RATP et la Fédération des Usagers des Transports de Service Public (FUTSP) réclament des actes plutôt que des discours !

Les automates de service ont pris place dans le paysage sans pouvoir renseigner et accompagner complètement les usagers. Le service après-vente à la RATP est assuré à des points limités du réseau créant ainsi des parcours supplémentaires pour l'usager. Nous réclamons des guichets, un service après-vente complet dans toutes les gares et stations RATP.