

13 NOVEMBRE 2015

NUIT DE TERREUR À PARIS, LES AGENTS DU SERVICE PUBLIC PROUVENT LEUR PROFESSIONNALISME

Suite aux attentats et fusillades sur Paris et à Saint-Denis, plusieurs stations de Métro ont été fermées. Les agents RATP ont rempli sans faille leur mission de service public malgré leur appréhension et émotion face à ces horreurs. Plusieurs agents ont exercé leur droit de retrait le soir et le lendemain du 13 novembre 2015, malheureusement pas toujours bien reçu par la direction. Que dire des directions qui ont demandé aux agents d'effectuer des opérations de contrôle le lendemain des attentats ? Solidaires groupe RATP est intervenu auprès de la direction pour que ces dérives cessent. L'émotion ne prendra pas le pas sur notre combat contre tous les fascismes et pour la transformation sociale.

LA DIRECTION TROUVE LE MOYEN DE METTRE LA PRESSION ET DE DONNER DES CONSIGNES INAPPROPRIÉES

Durant toute la soirée du 13 novembre 2015, avec les difficultés que cela représente, les agents RATP ont rempli leur mission de service public en permettant aux citoyen-nés de rejoindre leur domicile. Les agents ont appris par les voyageurs/euses apeuré-es et en pleurs les violences se déroulant en surface. C'est quelque temps après qu'une dizaine de stations de Métro ont fermé leurs portes et des lignes de BUS ont été déviées. Les informations ont fini par descendre en décalé par les moyens de communication officiels.

Les agents de la ligne 8 notamment ont exercé leur droit de retrait. La direction ne l'entendait pas de cette oreille. Les agents ont subi des pressions alors que sur d'autres unités la réaction humaine des agents a été immédiatement comprise. Rien n'empêchait les cadres en question de prendre le manche, mais cela devait être au-dessus de leur force. Le comportement de la direction ligne 8 a largement fait débat



et a été désapprouvé par les élu-es du comité d'hygiène et de sécurité.

SOLIDAIRES a alerté à maintes reprises la direction du département MTS sur le fait que **les agents du comptage** n'avaient pas d'agent d'encadrement en service nuit. Durant les événements, les agents ont dû se tirer seules d'affaire ! Le CHSCT MTS a réclamé la présence d'un agent de maîtrise par service.

Dans un autre esprit, alors que Paris et Saint-Denis venaient de connaître une nuit de terreur, le lendemain, certains encadrants du contrôle **SCC** demandent aux agents de mener des opérations de contrôles « soft ». Les délégué-es du personnel Solidaires groupe RATP ont saisi la direction et le CHSCT SEM/CML de ces dérives. N'était-ce pas faire courir des risques inconsidérés à un moment où il faut être juste présent et assister nos usager-es ?

L'ENTREPRISE RECONNAIT LES DROITS D'ALERTE ET RECTIFIE LES DERIVES LOCALES

Les CHSCT BUS, SEM/CML, MTS et RER ont eu leurs séances extraordinaires le 14 novembre 2015, chacun dans leur coin. Pourtant l'IG 424-C prévoit que l'entreprise (ou à la demande des CHSCT) réunisse une séance commune lorsque cela le nécessite. Ce n'est pas la première fois que nous la demandons, mais il semblerait que cela arrange direction et certaines organisations syndicales... pourtant elle permettrait d'avoir des préconisations cohérentes et précises dans les CHSCT concernés. Pour SOLIDAIRES, la direction doit appliquer strictement la note sur « les colis suspects » et aucun agent quelque soit son grade ne doit prendre et faire courir des risques pour lui/elle et pour les autres.

La demande de reconnaître les droits d'alerte des agents a été acceptée, les opérations de contrôle sont arrêtées jusqu'à nouvel ordre, des mesures de renforcement des espaces sont mises en place par les forces de l'ordre.

Un dispositif d'écoute a été mis en place pour que les agents qui le souhaitent ou qui seraient touchés directement puissent contacter l'IAPR (tel : 0800 800 147 ou interne 08780).

LA LUTTE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL RESTE TOUJOURS D'ACTUALITE

Pour le syndicat SOLIDAIRES groupe RATP, il apparaît évident que les luttes que nous menons

pour la sauvegarde de notre entreprise publique sont nécessaires.

Nos concitoyennes ont été pris-es en charge avec courage par les salarié-es des services publics (transports ferroviaires et routiers RATP/SNCF, Santé, fonctionnaires, etc) qui malgré les coupes budgétaires et les divers plans de restructuration et de productivité ont répondu présent-es.

Notre PDG a annoncé dans une note flash « Grâce à ses agents, la RATP a maintenu son service sur tout le réseau ». L'entreprise nous aime aujourd'hui mais nos départements déclinant tous les jours la politique d'entreprise nous compressent, pres-

surisent et privilégient la production au détriment de l'humain.



Les agents de stations et des gares subissent de plein fouet la déshumanisation des espaces, rendant difficile voir impossible la prise en charge (informations, renseignements, service après-vente, etc) des usager-es.

Ce sont également **les agents du département BUS** qui se mobilisent contre la

dégradation de leur condition de travail et contre la politique répressive de la direction.

SOLIDAIRES groupe RATP privilégiera toujours la défense individuelle et collective des salarié-es et la transformation sociale.

COMMUNIQUE SOLIDAIRES : SOLIDARITE ET RESISTANCE

Le syndicat SOLIDAIRES groupe RATP exprime sa profonde tristesse et sa solidarité avec toutes les victimes des attentats qui ont secoué Paris et Saint Denis hier soir, avec leurs familles, leurs collègues, leurs ami-es.

Encore une fois les agents RATP ont démontré leur professionnalisme et leur engagement pour un transport de service public de qualité.

SOLIDAIRES salue le courage de toutes les personnes, fonctionnaires, agents des services publics, membres de la sécurité civile qui sont intervenues et ont porté les secours.

Le mouvement syndical est un instrument de la démocratie et de la lutte collective pour une société d'égalité, de justice sociale et de paix. Notre combat contre tous les fascismes et pour la transformation sociale prend tout son sens après l'horreur du 13 novembre 2015.

L'Union syndicale Solidaires et SOLIDAIRES groupe RATP participeront à l'expression de la solidarité aux victimes. Nous restons attentifs et attentives aux évolutions de la situation et ferons front avec l'ensemble des mouvements sociaux pour résister au piège de la terreur mais aussi resterons vigilante-s à toute restriction des libertés publiques dans un contexte national et international qui n'a fait que s'aggraver depuis les attentats de janvier.

Nous rejetons toute stigmatisation d'une partie de la population pour son origine ou sa religion, toute intolérance religieuse, et nous continuerons à combattre des attitudes ou des politiques de ce type dans les entreprises, les services et dans la société de manière générale.

Des vraies solutions pour la paix et la justice sociale sont nécessaires.

**Solidaires
contre
TOUS
les fascismes
qu'ils soient
nationalistes ou
religieux**



SOLIDAIRES groupe RATP
144 boulevard de la Villette 75019 Paris
Tel : 01 40 18 79 99 - Fax : 01 43 67 62 14
www.solidaires-grouperatp.org