

Le p'tit Solidaires illustré

groupe RATP



Février 2016

LES VOYAGEURS
JE M'EN FOUS!!

CE N'EST PAS
MON PROBLEME!!!



Mme BORNE, PDG de notre entreprise dans ses vœux 2016 nous dit placer toujours le client au centre de nos préoccupations.

Alors comment faire lors de situations perturbées, de retards, lorsque certains chefs de régulation se font un plaisir d'ignorer certaines gares devant être desservies, laissant les voyageurs attendre plus de 30 minutes ou courir d'un quai à l'autre pour un train qui... ne s'arrêtera pas ! Pour cause de régulation

La fameuse régulation (objectif de nos régulateurs) consiste à faire rouler des trains pour être conforme à des statistiques (camemberts, courbes, graphiquesavec au bout, une prime bien sûr). L'intérêt général n'en fait pas partie !!!!

Qu'un train s'arrête afin de remplir sa fonction première « transporter des voyageurs » peut se révéler un frein à la réalisation de ces statistiques... Le train ne s'arrêtera pas à Cité-Universitaire ou un autre jour à Croix de Berny, laissant les agents des gares se débrouiller seuls face au mécontentement légitime des voyageurs.

La ligne B (aiguilleurs, agents des gares, voyageurs...) subit l'arrogance voire l'incompétence de certains chefs de régulation n'ayant en tête que de servir leur carrière. Quelle gare n'a pas subi et dû assumer des décisions incohérentes allant jusqu'à bafouer la réglementation sur les colis suspects, engageant la sécurité des agents et des voyageurs sur le terrain !!!!! De nombreux aiguilleurs craquent sous une pression managériale négative à travers des attitudes et des comportements méprisants alors que le métier nécessite une grande concentration et réactivité due à l'exigence professionnelle du poste. Et que dire d'IVI censé être intégré dans une équipe pour être le lien entre le PCC et les gares afin d'améliorer l'information pour l'intérêt général ? Dans les actes, l'agent peut se retrouver livré à lui-même essayant de remplir son rôle au mieux, dans l'indifférence de certains régulateurs.

Madame, nous voulons bien nous préoccuper des voyageurs et nous le faisons déjà mais ce sont les méthodes managériales (servilité, déréglementation, sanctions abusives) mises en place dans tous les départements qui sont préoccupantes !!!!!!! Les agents du PCC, des gares, de la conduite, de la maintenance les dénoncent, le CHSCT le dénonce !!!!

Brèves de comptoir

LA NOUVELLE MAIN COURANTE ARRIVE
ET BIN, POUR LA PROCHAINE ÉTAPE, IL
NE RESTE PLUS QU'É LE BRACELET
ELECTRONIQUE!!!

« BIP BIP MATRICULE 25481 VOUS AVEZ
QUITTÉ VÔTRE CELLU COMPTOIR ! JUSTIFIEZ !! »



J'AI VU UN
MANAGEMENT PAREIL
DE MA CARRIÈRE!!!

ON CONNAIT EN GARE
ILS SONT PASSÉS CHEZ NOUS
POUR LA PLUPART AVANT DE
REJOINDRE LA CONDUITE



Les méthodes managériales dénoncées depuis un certain temps sur la ligne B en gare (alarmes sociales, grève du 12 mars 2015, délégations...) sont arrivées dans le monde des conducteurs, les amenant à faire grève le 4 février à 92 % pour la ligne B et 47 % pour la ligne A, afin de dénoncer les abus devenus une routine de la politique d'entreprise du « toujours plus avec toujours moins »

Le *droit de savoir* est un journal d'information sur la réglementation et vos droits :

Le numéro 4 vous informe sur les mesures disciplinaires et vos droits...

Le numéro 5 vous informe sur les procédures en cas d'arrêt de travail...

Retrouvez tous les numéros sur www.solidaires-grouperatp.org



SOLIDAIRES groupe RATP

144 boulevard de la Villette 75019 Paris

Tel: 01 40 18 79 99

secretariat@solidaires-grouperatp.org

Solidaires
groupe RATP

Délégués du personnel ligne B

Mme BERTHUIT-SIVADIER Patricia

Mr JOUNEAU John (RSS ligne B)