



LIGNE I3 SEM/MTS

SOLIDAIRES groupe RATP

31 rue de la Grange-aux-Belles 75010 Paris



@SolidairesRatp

www.solidaires-grouperatp.org

22 octobre 2022

DES AGENTS AU BORD DE L'ÉPUISEMENT

Face au manque d'effectif sur la ligne I3, les agents mobiles croulent sous les tâches (vente, gestion des lieux, sécurité, SAV, opérations comptables, gestion des appareils de vente, MDT et opérations commerciales). Mais cela ne suffit pas à l'encadrement qui, loin de s'inquiéter du mal-être des agents, impose encore et toujours plus. Certains managers vont même jusqu'à brandir le retard à l'avancement pour effrayer les réfractaires. Il faut que cela change, ensemble nous pouvons y parvenir.

Des conditions de travail déplorables en station

L'encaissement des PV et les opérations SIG, initialement confiés aux Agents d'Exploitation, viennent s'ajouter en plus aux missions déjà élargies des agents mobiles. Et cela sans prime, ni niveau supplémentaire !

Rappelons que, à ancienneté égale, les agents mobiles font partie des **agents les moins bien payés de la RATP.**

Malgré ces tâches monstres, la direction attend un service de qualité. L'encadrement s'empresse de se servir de "Situation Inacceptable" (SI) du voyageur mystère pour sanctionner les agents, sans discernement. **C'est inadmissible !**

Les AGS, qui pourrait être une aide et permettre une relève, doivent se rendre au

pôle pour aller chercher une feuille de route que les agents pourraient très bien imprimer eux-mêmes.

Tout cela dans un environnement d'insécurité et d'insalubrité qui perdure depuis trop longtemps. **Nous travaillons chaque jour au milieu des cafards, des souris et des rats dont les excréments envahissent les locaux.**

Alors que les **agressions ne cessent d'augmenter**, nous continuons d'ouvrir et de fermer seule les stations, bien que cela soit interdit réglementairement ! Là encore, l'encadrement fait la sourde oreille et met les agents en danger. **Cela ne peut plus durer, SOLIDAIRES RATP portera la voix des agents auprès de la Direction.**

Solidaires RATP revendique pour les animateurs agents mobiles :

- **L'arrêt du SIG en caisse et un renfort automatique**, pas seulement les jours de marché. C'est le cas dans le sud de la ligne, car la direction, comme à son habitude, privilégie une certaine clientèle au mépris des voyageurs du nord de la ligne et surtout des agents ;
- **L'arrêt des décaissages et des rechargements des ABB en mixte ;**
- **Le respect de la réglementation pour les ouvertures et fermetures de stations ;**
- **Une réévaluation salariale à la hauteur du travail que nous fournissons.**